

**I | D | P | E**

INSTITUTO DE DESARROLLO  
PROFESIONAL Y EMPRESARIAL



Logística Empresarial e  
**Internacional**



## TÉCNICO EN LOGÍSTICA EMPRESARIAL E INTERNACIONAL

El presente curso presenta una rápida inserción laboral, brinda una formación integral que incluye los conocimientos y herramientas necesarias para un eficaz desempeño en todos los departamentos de una empresa o entidad financiera que requieran apoyo en el área comercial.

Está dirigido a personas que deseen desempeñarse en planificación y control del almacenamiento de bienes ya sea que cuenten o no con experiencia previa en el rubro, y a empresas u organizaciones que requieran herramientas para un eficiente manejo de sus actividades.

### Objetivos Generales

Ofrecer una formación actualizada que promueva el mayor nivel en el desarrollo de las competencias laborales específicas con el fin de generar un efectivo ingreso en el mercado laboral formal, en calidad de Técnico en logística.

Generar en lo/as estudiantes un excelente nivel de gestión laboral.

Potenciar en los/as participantes las habilidades blandas que le permitan ser más competitivos en el mercado laboral, generando una mayor y mejor empleabilidad.

### Objetivos específicos

- a. Que los/las participantes desarrollen competencias específicas y transversales propias del trabajo como técnico en logística.
- b. Que los/las participantes integren herramientas que les faciliten:
  - Una visión clara de lo que requiere el rol.
  - Una visión global del área, que favorezca la adquisición de competencias técnicas específicas entendiendo el eslabón fundamental que significa el Técnico en logística en la cadena de trabajo.

c. Avanzar en una práctica positiva, favoreciendo la redefinición de metas personales y profesionales, propiciando un proceso educativo de mayor libertad y crecimiento donde el/la estudiante pueda:

- Apropiarse de su proceso de aprendizaje, tanto en este curso, como en el desarrollo del resto de su proyecto de vida, incluyendo la importancia de la Educación como recurso permanente para su crecimiento personal y profesional.
- Revalorizar su capacidad de aprendizaje incentivándolo/a a realizar estudios donde desarrolle y profundice aprendizajes acordes a su orientación vocacional.
- Fortalecer su autoestima, reconociendo entonces sus capacidades. Rescatando sus conocimientos adquiridos hasta este momento, y fortaleciendo sus competencias sociales y laborales.
- Potenciar sus procesos de aprendizaje individual y de inserción grupal y social.

## **Duración y Carga horaria**

El curso tiene una duración total de 4 meses (85 horas- 83 de contenido y 2 de examen)  
Las clases serán de carácter presencial, en el formato de aula-taller.  
La frecuencia es de dos veces por semana, tres horas cada clase.

## **Aprobación del curso**

El curso se aprobará por asistencia y prueba escrita.

La asistencia deberá ser igual o superior al 80% de las clases dictadas.

La prueba escrita deberá aprobarse con un mínimo del 70% (equivalente a un 6 / Bueno) del puntaje total.

## **Materiales didácticos**

Se le brindará a cada estudiante el material de apoyo necesario para que logre ampliar lo dictado en clases. Así como ejercicios prácticos que le permitan ir realizando una autoevaluación de sus avances.

## Perfil de ingreso

- Preferentemente Ciclo Básico de enseñanza media completo (no excluyente)
- Habilidades:
  - Nociones básicas de lecto-escritura, comprensión lectora y cálculo.
  - Conocimientos de las principales herramientas informáticas a nivel usuario (procesador de texto, hoja de cálculo, bases de datos, etc.)
  - Ser organizado, metódico y cuidadoso en su trabajo.
  - Tener habilidades comunicativas orales y escritas.
  - Aptitudes para gestionar el tiempo.
  - Capacidad para organizarse y priorizar tareas
  - Capacidad para trabajar en equipo.
  - Proactividad.

## Perfil de Egreso

El técnico en logística ejecuta procesos en la cadena de suministro, partiendo desde la compra de las materias primas, hasta la entrega del producto terminado en los diferentes puntos de venta. Debe gestionar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información de una manera eficiente y efectiva.

Al finalizar el curso el/la estudiante tendrá la capacidad y los conocimientos para:

- Planificar y desarrollar operaciones de flujo de productos, materiales e información, desde la elaboración hasta el consumo y en sentido inverso.
- Llevar a cabo las operaciones de compra y abastecimiento de la empresa.
- Establecer estrategias para la resolución de conflictos en la cadena de abastecimiento.
- Llevar a cabo todas las acciones de preparación y almacenamiento de productos.
- Supervisar los equipos de trabajo del área y asesorar a sus superiores sobre el proceso logístico
  - Elaborar informes y tácticas con el objetivo de optimizar los procesos
  - Utilizar las herramientas tecnológicas que marcan el ritmo del mercado.
  - Organizar y dirigir recursos humanos y equipos interdisciplinarios, fortalecer el trabajo en equipo.
- Poner en marcha los recursos logísticos necesarios para optimizar la cadena de valor
  - Tomar decisiones a nivel operativo en el proceso de calidad
  - Conocer los sistemas y hacer cumplir la normativa de calidad, seguridad y medio ambiente.

## Metodología Pedagógica

IDPE propone una formación integral basada tanto en el desarrollo de las competencias laborales como en las habilidades para la vida. Es por ello que todos nuestros cursos poseen componentes transversales y específicos.

**Componentes Transversales:** Los componentes transversales tienen como principal objetivo desarrollar y/o potenciar en los/as estudiantes sus habilidades blandas (comunicación, proactividad, liderazgo, compromiso...) propiciando una formación diferencial e integradora de las capacidades humanas y las capacidades profesionales.

### TALLER DE ORIENTACIÓN SOCIO LABORAL. Duración 15 horas.

**Meta:** Elaboración de proyecto de vida y proyecto ocupacional. Elaboración de un perfil de personalidad.

#### Contenido:

- Diferencia entre trabajo, empleo y ocupación.
- Trayectorias educativas.
- Mi perfil, metas y proyecciones.
- El entorno familiar.
- Evaluación de fortalezas y debilidades del individuo
- Competencias laborales
- Elaboración de una estrategia educativo- laboral.
- Elaboración de CV
- Medios y métodos de búsqueda de empleo.
- Entrevista laboral.

**Componentes Específicos:** Los componentes específicos son aquellos relacionados exclusivamente a los conocimientos que indefectiblemente debe asimilar el egresado y las tareas que debe desempeñar el área de referencia.

## Eje programático

### MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN LOGÍSTICA INTERNACIONAL.

**Duración: 8 HS**

**Meta:** Introducir a los participantes en el mundo de la logística brindando métodos para comprender y examinar la gestión de la cadena de abastecimiento, definir el alcance de la logística y su rol en el ámbito de la empresa y su impacto en los sectores exportadores e importadores en lo referente al movimiento de materiales hacia y desde el exterior.

#### Contenido:

- Concepto de logística y logística inversa.
- Orígenes, evolución.
- Situación de la logística en Uruguay y en la región.
- Cadena logística.
- Funciones de la distribución física.
- Indicadores básicos de la logística.
- Plataformas logísticas
- El Operador Logístico.

## MÓDULO 2—OPERATIVA BÁSICA DE LAS MERCADERÍAS. INCOTERMS.

**Duración: 10 HS**

**Meta:** Proveer a los/as participantes de conceptos técnicos, legales y operativos necesarios para desempeñarse dentro del área de comercio exterior en empresas importadoras y/o exportadoras.

### Contenido:

- Introducción y conceptos generales del comercio Internacional
- ¿Qué son los Incoterms y para qué sirven?
- Distribución física internacional.
- Regímenes aduaneros vigentes.
- Obligaciones del vendedor
- Obligaciones del comprador
- Rasgos distintivos fundamentales de los diversos INCOTERMS
- Incoterms Polivalentes “EXW” / “Ex – works” “Franco fábrica” , “FCA” / “Free carrier” / “Franco transportista”, “CPT” / “Carriage paid to” / “Transporte pagado hasta”, “CIP” / “Carriage, insurance paid” / “Transporte y seguro pagado hasta”, “DAP” / “Delivered at place” / “Entregado en un lugar”, “DPU “Delivered at Place Unloaded”/ “Entregado en el lugar descargado”, “DDP” / “Delivered duties paid” / “Entregado derechos pagados”
  - Incoterms Marítimos o Fluviales Navegables “FAS” / “Free alongside ship” / “Franco al costado del buque” “FOB” / “Free on board” / “Franco a bordo” “CFR” / “Cost and freight” / “Coste y flete” “CIF” / “Cost, insurance and freight” / “Coste, seguro y flete”

## MÓDULO 3—PROTECCIÓN FÍSICA DE LAS MERCANCÍAS. Duración: 8 HS

**Meta:** Al finalizar el presente módulo el participante podrá evaluar si el envase y embalaje es el adecuado para cada caso, cumpliendo con las normativas físicas y jurídicas vigentes a lo largo de toda la cadena logística, con el objetivo de que lleguen a destino en condiciones adecuadas.

### Contenido:

- Protección de la mercancía
- Estado físico y características del producto
- Tipos de carga
- Envase y embalaje
- Manipulación de la carga
- Paleta o Pallet (Tipos y medidas)
- Contenedor (Diferentes tipos y medidas)
- Estiba y Almacenaje
- Estiba según el medio de transporte
- Almacenaje según el tipo de carga
- Manejo de Productos Perecederos y No Perecederos
- Manejo de Animales vivos
- Equipos especiales y otros (Molinos Eólicos, Trenes, Aviones, Yates, etc)

## MÓDULO 4—GESTIÓN DE MERCADERÍAS PELIGROSAS. Duración: 6 HS

**Meta:** Que el/la participante logre reconocer materiales u objetos que presentan riesgo para la salud, para la seguridad o que pueden producir daños en el medio ambiente, en las propiedades o a las personas, y sea capaz de asegurar su manipulación y traslado seguro a la vez de evaluar y adecuar su gestión en la cadena logística.

### Contenido:

- ¿Qué son las mercaderías peligrosas?
- Clasificación y riesgos de las mercancías peligrosas
- Marco legal
- Medidas preventivas
- ¿Cómo se transportan?
- Manejo de los materiales y permisos correspondiente
- Simbología Internacional de Identificación y Empaque
- Convención de Basilea (Acuerdos Internacionales)
- Explosivos y desechos peligrosos.



## MÓDULO 5—MODOS y MEDIOS DE TRANSPORTE INTERNACIONAL.

Duración 10 HS

**Meta:** Que el/la estudiante conozca los modos y medios de transporte para la importación y exportación de productos, los aspectos operativos y organizativos del manejo internacional de la carga, y la operativa de puertos y aduanas, con el fin de realizar una acertada selección de medios de transporte en cada operación de logística internacional.

### Contenido:

- El transporte como eslabón de la cadena logística
- Clasificación de los transportes
- La infraestructura (vías, puertos, rutas, etc.)
- Terminales de carga
- Agentes del transporte
- Transporte en general
- Transporte multimodal/intermodal

### Transporte Marítimo

- Aspectos técnicos de los medios de transporte marítimos
- Características del transporte marítimo
- Zonas y tipos de navegación
- Tipos de buques
- Explotación comercial

### Transporte aéreo

- Características del transporte aéreo
- Tipos de aviones
- Explotación comercial
- Línea comercial
- Régimen de alquiler o “charter”
- Régimen de consolidación o “grupaje”

## Transporte por carretera y ferroviario

- Características del transporte terrestre
- Limitaciones de peso y longitud
- Tipos de vehículos
- Explotación comercial
- Clasificación del transporte internacional
- Canales de comercialización
- Transporte ferroviario

## MÓDULO 6–GESTIÓN DE LAS OPERACIONES EN COMERCIO EXTERIOR.

**Duración 4 HS**

**Meta:** Todas las operaciones comerciales sugieren riesgos: Accidentes del Medio de Transporte, Factores Climáticos, Robos, Asaltos, Manipulación inadecuada, etc., en el presente módulo proporcionaremos a los/as estudiantes la capacitación básica para reconocerlos, manejarlos y evitarlos, así como también pautas para gestionar seguros contra dichos riesgos.

### Contenido:

- ¿Cuáles son los posibles riesgos en las operaciones de comercio exterior?
- Formas de transmisión de riesgos (Contrato comercial, contrato de transporte, medios de pagos internacionales, seguros)
  - Tipos de Seguros de riesgo.
  - Documentos involucrados en el seguro.
  - Importancia del embalaje.
  - Importancia del etiquetado y marcado.

## MÓDULO 7—REGÍMENES ADUANEROS. Duración 8 HS.

**Meta:** Desarrollar en los/as participantes las capacidades para entender y emplear el conjunto de operaciones vinculadas con el destino aduanero específico de un producto o mercancía, de acuerdo con la declaración que ha sido presentada por el interesado en aduana, además de aprovechar todos los beneficios posibles ante cualquier proceso de importación o exportación que tengan que realizar en el desarrollo de tu profesión.

### Contenido:

- ¿Qué son los regímenes aduaneros?
- Clasificación de regímenes aduaneros
- Base legal del sistema de aduanas
- Costos y trámites en puerto.
- Costos y trámites en aeropuerto.
- Manejo de la carga en puertos libres.
- Manejo de la carga en Zonas Francas.
- Documentos necesarios.

## MÓDULO 8—GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT). Duración 8 HS.

**Meta:** Que el/la estudiante logre planificar y gestionar eficientemente el proceso logístico de abastecimiento, producción y distribución, con el fin de optimizar el pronóstico, el inventario y el transporte para maximizar la eficiencia, reducir costos, comprender el flujo de productos y alinear las redes de dicha cadena.

### Contenido:

- ¿Qué es la cadena de suministro?
- ¿Qué es el Supply Chain Management?.
- Desarrollo de Cadena de Suministro. Actores y procesos.
- Tiempos de entrega. Just in time (jit).
- Flujo de materiales.
- Producción y procesos: gestión de materiales.
- Proyecto dentro de la Cadena de Suministros (proyecto vs operaciones)
- Ciclo de vida de proyectos y de productos.
- Gestión de tiempos y costos.
- Procesos de integración en la dirección de proyectos.
- Gestión y control del proyecto.
- ¿Cómo incluyo servicios tercerizados? (outsourcing).

## MÓDULO 9—GESTIÓN DE CENTROS DE ALMACENAMIENTO Y/O DISTRIBUCIÓN. Duración 6 HS.

**Meta:** El presente módulo brindará herramientas para que los/as estudiantes logren excelencia al momento de recepcionar, preparar, armar y entregar los pedidos solicitados, además de examinar y mejorar todo lo relacionado a los depósitos, centros de distribución, transportes de entrada, internos y de salida.

### Contenido:

- Características e infraestructura (Lay Out) de Depósitos y Centros de Distribución.
- Uso y mantenimiento de Racks, estanterías, palets, otros accesorios.
- Maquinaria utilizada en depósitos.
- ¿Cómo organizo el depósito? Principios y técnicas
- La función de las compras y el stock.
- Los stocks. Planificación y control de almacenes.
- Seguridad en el almacén y conservación de mercaderías.
- Manipulación, transporte y almacenamiento de cargas.
- ¿Qué riesgos y medidas de prevención debo tener en cuenta para evitar accidentes en el depósito?
  - Sistema informático para el manejo de depósitos. Lectura de código de barras.
  - Fundamentos y posibilidades de los sistemas Warehouse Management System (WMS).
- Logística inversa y cuidado ambiental.



## **BENEFICIOS PARA LOS ESTUDIANTES**

### **Talleres y seminarios de Competencias Transversales (habilidades para la vida y el trabajo)**

IDPE proporciona a sus estudiantes la posibilidad de participar de seminarios de capacitación que complementan la formación específica en aula y potencian habilidades asociadas con la personalidad y naturaleza del individuo, son por ejemplo las relaciones interpersonales, lo actitudinal, el manejo de miedos, capacidad de trabajo en equipo, capacidad de liderazgo, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otros.

El desarrollo y potenciación de dichas habilidades son muy apreciadas en el mundo laboral, pudiendo ser un factor determinante para una exitosa empleabilidad y crecimiento tanto personal como profesional.

